



CONGREATS

Algemene onderhoudsinformatie

Informatie over een klein & normaal onderhoudspakket

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Klein onderhoudspakket	3
Normaal onderhoudspakket	4
Voorwaarden van onderhoudspakket	5

Klein onderhoudspakket

Een klein onderhoudspakket valt momenteel niet los te bestellen. Iedere klant die hosting afneemt bij Congreats/CHost krijgt gratis een klein onderhoudspakket voor zolang de klant deze hosting afneemt. Dit onderhoudspakket geldt enkel voor bestanden, problemen en vragen die zich bevinden op de hosting van Congreats/CHost of hierover gaan.

Wat zit inbegrepen in een klein onderhoudspakket:

- teksten aanpassen
- afbeeldingen wijzigen
- problemen die zich bevinden op de server *
- aanpassingen op de server **
- Overige taken **

Bij punten met een * zullen enkel de eerste 5 uur van de taak gratis zijn, hierna betaal je een gereduceerd uurtarief van Congreats.

Bij punten met een ** zullen enkel de eerste 4 uur van de taak gratis zijn, hierna betaal je het uurtarief van Congreats.

Normaal onderhoudspakket

De kosten voor een normaal onderhoudspakket kunnen worden opgevraagd bij Congreats. Dit onderhoudspakket geldt enkel voor bestanden, problemen en vragen waarvan de klant eigenaar is.

Wat zit inbegrepen in een normaal onderhoudspakket:

- teksten aanpassen
- afbeeldingen wijzigen
- problemen die zich bevinden op de server
- aanpassingen op de server
- Overige taken **

Taken die niet worden gedekt door het normale onderhoudspakket zullen worden gefactureerd op het uurtarief van Congreats.

Bij punten met een ** zullen enkel de eerste 20 uur van de taak inbegrepen zitten in de prijs van het onderhoudspakket, hierna betaal je het uurtarief van Congreats. In enkele gevallen kan het zijn dat een taak langer dan 20 uur alsnog niet normaal gefactureerd wordt.

Heb je een maand geen taken? Dan zal er niets worden gefactureerd.

In speciale gevallen kan er ook een op maat onderhoudscontract worden gemaakt.

Voorwaarden van onderhoudspakket

Op ieder onderhoudspakket gelden de onderstaande voorwaarden en de Terms of Service van Congreats.

- kleine aanpassingen (teksten aanpassen, afbeelding wijzigen, 1 product toevoegen, etc) worden niet in rekening gebracht. Congreats bepaalt of de vraag onder het onderhoudscontract valt!
- iedere maand loopt van de 1ste t/m de laatste van die maand (dit kan 28, 30, 31 zijn).
- Na iedere maand wordt er gekeken welk bedrag er in rekening wordt gebracht. Het kan ook zijn dat er geen bedrag in rekening gebracht wordt. Dit ligt aan de soort en aantal aanpassingen.
- Ieder contract kan op ieder moment worden beëindigd. Doe dit wel vóór een nieuwe maand, anders bestaat de kans dat er nog wel kosten in rekening worden gebracht voor die nieuwe maand.
- Congreats blijft de bepalende factor bij iedere taak. Congreats bepaalt of een taak in rekening gebracht wordt en hoeveel de maandelijkse kosten in totaal zijn.