

# Terms of Service

Zakelijke gegevens van Congreats:

KvK nummer: 62837648

BTW nummer: NL002362668B13

E-mailadres: [info@congreats.com](mailto:info@congreats.com)

Telefoonnummer: +31 (0) 85 06 56 87 4

Website: [www.congreats.com](http://www.congreats.com)

Adres hoofdlocatie: Meester B.M. Teldersstraat 7, 6842CT, Arnhem, Nederland

In deze Terms of Service wordt met “de gebruiker” & “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die Congreats gebruikt.

Van deze Terms of Service kan slechts worden afgeweken indien Congreats hier schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

Congreats behoudt het recht om deze Terms of Service op ieder moment aan te passen.

---

## Contact

1. Congreats is niet verplicht om te reageren op binnengekomen berichten.
2. Het annuleren van afspraken kan kosteloos tot 6 uur voor de afspraak plaatsvindt. Hierna wordt er 1 werk uur gerekend (op basis van het uurtarief van Congreats). In enkele gevallen kan dit ook binnen de 6 uur tot de afspraak nog gratis worden geannuleerd, Congreats blijft hierin de bepalende factor.

---

## Klanten

1. Congreats behoudt zich het recht om klanten op het begin van de samenwerking te weigeren.
2. Bij het tegengaan van de voorwaarden kan de samenwerking per direct worden beëindigd.
3. Bij beëindiging van de samenwerking voordat het project klaar is, zullen enkel de voltooide taken in rekening worden gebracht. Congreats bepaalt uiteindelijk welke taken dat zijn.
4. Een afgesproken afspraak kan tot 12 uur voor de afspraak worden afgezegd. Daarna kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

---

## Offertes & facturen

1. Een door Congreats opgestelde offerte kan op ieder moment worden aangepast door de verkopende partij.
2. Alle fouten die gevonden worden kunnen gratis tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur worden aangepast, daarna is er voor de klant de mogelijkheid om een Onderhoud pakket samen te stellen van minimaal 1 maand.
3. Alle aanpassingen die doorgevoerd moeten worden kunnen gratis tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur worden doorgevoerd, daarna is er voor de klant de mogelijkheid om een Onderhoud pakket samen te stellen van minimaal 1 maand.
4. De uiterste betaaldatum van een factuur is 14 dagen.
5. Een offerte is 30 dagen (1 maand) geldig.
6. De ontwikkeling gaat pas van start zodra de factuur (factuur A) betaald is.

---

## Producten

1. Congreats is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten bij een SEO onderzoek.
2. Als een klant meer vraagt dan op de offerte staat genoteerd kan er per aanpassing/toevoeging een bedrag tot en met € 70,- excl. BTW worden berekend.
3. Een domeinnaam of hosting pakket wordt pas aangemaakt zodra de factuur betaald is.

---

## Hosting

1. Het volgende wordt verstaan onder onderhoud bij hosting: kleine aanpassingen, installeren van software, website online zetten en kleine fouten. Congreats bepaalt of de vraag onder het onderhoudspakket valt!

---

## Telefoonnummers

1. Misbruik van de telefoonnummers wordt niet getolereerd! Als jij misbruik maakt van een van onze telefoonnummers zullen wij jou blokkeren om nogmaals te bellen voor een onbepaalde tijd.

---

## Account

1. Tijdens het registreren ga je akkoord dat jouw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde Congreats server. Met iedere wijziging die je later maakt ga je automatisch akkoord.
2. Je kunt ten alle tijden contact opnemen met Congreats om jouw account te verwijderen. Hierdoor slaan wij geen gegevens meer op van jou en zullen de bestaande gegevens uit ons systeem worden verwijderd. Je verliest hierdoor ook toegang tot alle Congreats diensten. Een verwijdering is permanent en kan enkel worden aangevraagd door de eigenaar van het account. Congreats bepaalt in welke gevallen een permanente verwijdering uit ons systeem mogelijk is!
3. Je blijft ten alle tijden eigenaar van jouw gegevens. Deze gegevens zullen niet worden doorverkocht aan externe bedrijven zonder dat hier schriftelijk toestemming voor is gegeven.

---

## Overig

1. Met het gebruikmaken van Congreats en haar diensten, gaat de gebruiker akkoord met alle voorwaarden. Waaronder de Terms of Service en het privacybeleid.