

# Privacybeleid

Zakelijke gegevens van Congreats:

KvK nummer: 62837648

BTW nummer: NL002362668B13

E-mailadres: [info@congreets.com](mailto:info@congreets.com)

Telefoonnummer: +31 (0) 85 06 56 87 4

Website: [www.congreets.com](http://www.congreets.com)

Adres hoofdlocatie: Meester B.M. Teldersstraat 7, 6842CT, Arnhem, Nederland

In dit privacybeleid wordt met “de gebruiker” bedoeld: iedere (rechts)persoon die Congreats gebruikt.

Van dit privacybeleid kan slechts worden afgeweken indien Congreats hier schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

Congreats behoudt het recht om dit privacybeleid op ieder moment aan te passen.

---

## Overeenkomst

1. Congreats hanteert strikte reglementen als het gaat om de privacy en veiligheid van alle gebruikers. Alle gegevens die opgeslagen worden op 'www.congreets.com' en op onze diensten websites worden niet doorverkocht en zullen nooit bekeken worden zonder toestemming van de eigenaar. Alle gegevens die opgeslagen staan bij Congreats worden opgeslagen in een beveiligde database. Ook zullen jouw gegevens worden beschermd door het Congreats Osis (Online Security Intelligence Service) systeem.
2. Opgeslagen data blijft eigendom van de rechtmatige eigenaar.

---

## AVG-wet

- Bij het gebruikmaken van de website van Congreats of de websites van haar diensten gaat de gebruiker akkoord met alle voorwaarden, waaronder het privacybeleid. Er gelden aparte regels voor bezoekers en gebruikers.
1. Bezoekers
    1. Gegevens van bezoekers wordt anoniem opgeslagen. Congreats gebruikt deze gegevens enkel voor de veiligheid van haar websites. Op basis van deze gegevens kan Congreats bepaalde bezoekers weigeren of juist toestaan.
    2. Gegevens van bezoekers wordt niet langer opgeslagen dan nodig. Congreats streeft ernaar om deze gegevens maximaal 1 week na invoerdatum te verwijderen. Dit kan echter ook eerder zijn, niet later.
    3. Mocht de bezoeker het niet eens zijn met de gegevens die worden opgeslagen, dan zal Congreats de gegevens direct verwijderen. (enkel in bepaalde gevallen, kijk naar 4.1 van AVG-wet)
  2. Gebruikers
    1. Een gebruiker is een persoon die een Congreats account heeft, Congreats gebruikt of meermaals terugkomt.
    2. Gegevens van gebruikers wordt opgeslagen zolang de gebruiker een Congreats account heeft. Enkel bepaalde gegevens hebben een houdbaarheidsdatum, zoals inlog log. Enkel de nieuwste 100 log-ins worden opgeslagen door CBoard. Gegevens van een gebruiker kunnen wel worden verwijderd, bij verwijdering zal de gebruiker worden opgeschort. (kijk naar 2.3 van AVG-wet)
    3. Gegevens van een gebruiker kunnen worden verwijderd. Bij verwijdering gaat de gebruiker wel akkoord met de verwijdering van zijn/haar account. Enkel de rechtmatige eigenaar van

een account kan een aanvraag indienen om alle gegevens te laten verwijderen. (Kijk naar 4.1 van AVG-wet)

### 3. Verdacht

1. Congreats kan een gebruiker of bezoeker de tag 'verdacht' geven. Een verdacht persoon valt onder een speciale regeling.
2. Gegevens van verdachte personen zal opgeslagen worden voor 10 jaar, mocht het nodig zijn dit langer dan 10 jaar te bewaren dan zal de verdachte persoon worden geblokkeerd van alle diensten van Congreats en zullen alle gegevens worden verwijderd.
3. Congreats behoudt zich het recht om verdachte personen op een speciale manier aan te pakken / behandelen!

### 4. Extra regels

1. Verwijdering van de gegevens. (*het recht om vergeten te worden*) Gegevens van een bezoeker of gebruiker kunnen worden verwijderd op aanvraag. De rechtmatige eigenaar dient hiervoor een e-mail te sturen naar [privacy@congreats.com](mailto:privacy@congreats.com) over deze aanvraag. Tijdens een aanvraag kan er ook om extra gegevens gevraagd worden, deze gegevens zijn enkel om te controleren of de identiteit van de aanvrager exact hetzelfde zijn als van de rechtmatige eigenaar. Zodra een aanvraag is goedgekeurd zullen alle gegevens binnen 1 maand worden verwijderd.
2. Inzien van alle gegevens. Gegevens van een gebruiker kan worden ingezien door de rechtmatige eigenaar. Enkel de rechtmatige eigenaar kan hiervoor een aanvraag sturen naar [privacy@congreats.com](mailto:privacy@congreats.com). De aanvrager zal vóór het inzien van van gegevens worden nagecheckt door Congreats.
3. Congreats Osis uitzondering. Congreats Osis staat voor 'Online Security Intelligence Service'. Deze service waarborgt de gegevens en servers van alle gebruikers bezoekers van Congreats en haar diensten. Congreats Osis zal, waar nodig, gebruikers/bezoekers op een speciale 'watchlist' zetten. Congreats Osis zal ook gebruikers/bezoekers blokkeren op basis van hun activiteit. Data opgeslagen in Congreats Osis valt onder een speciale regeling, deze data wordt verwijderd indien het irrelevant is. Mocht de data relevant zijn, dan kan de data tot op 1,5 jaar worden opgeslagen. De rechtmatige eigenaar behoudt zich het recht om een aanvraag in te dienen voor verwijdering van deze gegevens. (bekijk 4.1 van AVG-wet)

---

## Gegevens

Van Congreats gebruikers worden alle onderstaande gegevens opgeslagen. Alle gegevens worden versleuteld opgeslagen.

1. Bezoekers
  - datum & tijd van bezoek
  - bezochte pagina
  - IP-adres van bezoeker (nodig voor herkenning)
2. Gebruikers
  - Volledige naam
  - E-mailadres
  - Wachtwoord (extra veilig)
  - Telefoonnummer
  - Bedrijfsnaam
  - KvK nummer
  - BTW nummer
  - Woonplaats
  - Postcode
  - Straatnaam
  - Huisnummer
  - Woonplaats voor factuuradres
  - Postcode voor factuuradres
  - Straatnaam voor factuuradres
  - Huisnummer voor factuuradres
  - Geboortedatum
  - Gebruikersnaam

- Tijdzone
- Game-naam
- Data voor openstaande facturen
- Binnengekomen berichten & e-mails
- Telefoongesprekken (dit is enkel voor de veiligheid van beiden kanten van het gesprek & voor trainingsdoeleinden)

De gebruiker bepaalt zelf hoeveel en welke informatie er wordt opgeslagen op zijn/haar Congreats account. Op CBoard kan de gebruiker een groot deel van zijn/haar gegevens inzien, om alle gegevens in te kunnen zien, kijk naar 4.2 van AVG-wet.